

## A. ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE WEBSITE

Het gebruik van deze website (hierna de 'Jeram website') impliceert uw onvoorwaardelijke aanvaarding van alle onderstaande algemene voorwaarden (hierna de 'Algemene Voorwaarden'). Indien u één of meer Algemene Voorwaarden niet aanvaardt, wordt u verzocht de Jeram website niet te gebruiken. Het gebruik van de Jeram website, alle informatie die u rechtstreeks of onrechtstreeks via de Jeram website verkrijgt, en alle al dan niet vertrouwelijke informatie die u op de Jeram website communiceert, vallen onder uw eigen risico en zijn uw volledige en exclusieve verantwoordelijkheid.

### *1. Doel van de Jeram website*

De Jeram website is een wegwijzer bij het zoeken naar informatie over de dienstverlening en producten van de Jeram groep. De informatie op deze site is van algemene aard en is niet aangepast aan concrete omstandigheden. De informatie mag niet als een persoonlijk of professioneel advies worden beschouwd.

Door het gebruik van de Jeram website verbindt u zich ertoe:

- zich verantwoordelijk en met respect voor de wettelijke bepalingen te gedragen (bijvoorbeeld: geen illegale, bedreigende, hatelijke, vulgaire, intimiderende of op andere manieren schadelijke berichten of informatie verzenden);
- de veiligheid van de Jeram website niet te schenden of in het gedrang te brengen;
- uitsluitend voor persoonlijke en privédoeleinden te handelen en nooit op gelijk welke wijze zonder voorafgaande toelating commerciële boodschappen of ongevraagde elektronische post te verzenden;
- geen inbreuk te maken op de rechten van Jeram of gelijk welke derde. Deze rechten omvatten onder meer, zonder limitatief te zijn, de intellectuele rechten in de ruime betekenis en de rechten die betrekking hebben op bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

## *2. Intellectuele rechten*

Jeram is de eigenaar van de inhoud van de Jeram website en van de merken, logo's, tekeningen, afbeeldingen, enz. die erop voorkomen. De reproductie, de weergave, de overdracht, de distributie en de opslag van deze elementen zijn verboden, behoudens voorafgaande, schriftelijke toestemming van Jeram.

U mag de Jeram website weergeven, doorlopen, raadplegen en korte fragmenten afdrukken voor persoonlijk en privégebruik. De toelating om op de Jeram website te surfen, impliceert geenszins dat u een licentie wordt toegekend op het geheel of een gedeelte van deze elementen.

U stemt ermee in dat Jeram de ideeën, concepten, kennis en technieken, vervat in uw reacties (al dan niet met betrekking tot de inhoud van de Jeram website), kan aanwenden voor welk doel ook, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, de ontwikkeling en het uitdenken van nieuwe diensten.

## *3. Aansprakelijkheid van Jeram*

De Jeram website wordt u ter beschikking gesteld in de staat waarin deze zich bevindt. Ondanks voortdurende inspanningen, kan Jeram geen enkele garantie geven met betrekking tot de toegankelijkheid van de Jeram website, de volledigheid en nauwkeurigheid van de gegevens, de geschiktheid ervan voor een bepaald doel of het ontbreken van virussen of andere schadelijke elementen. Jeram kan bovendien, op elk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving, de toegang tot de Jeram website weigeren. Jeram kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voortvloeit uit (i) het gebruik van de Jeram website of de gegevens die erop terug te vinden zijn, zoals doch niet beperkt tot verlies of beschadiging van uw programma's of andere gegevens op het computersysteem of van uw apparatuur, (ii) de onmogelijkheid om de Jeram website te gebruiken of (iii) de toegangsweigering tot de Jeram website. Indien deze uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van Jeram strijdig zou worden bevonden met de wettelijke bepalingen, dan zal de

aansprakelijkheid van Jeram beperkt zijn tot het wettelijk toegelaten maximum.

#### *4. Overtreding van de Algemene Voorwaarden*

U verbindt zich ertoe Jeram en elke andere derde te vergoeden voor elke rechtstreekse of onrechtstreekse schade die Jeram of een derde als gevolg van uw daden of verzuim zou lijden, meer bepaald in geval van overtreding van de Algemene Voorwaarden.

#### *5. Allerlei*

Jeram kan op elk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk wijzigen. Het is aanbevolen de Algemene Voorwaarden regelmatig te raadplegen om op de hoogte te zijn van de laatste versie.

Indien een clause van de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of ontoepasselijk zou worden verklaard, zal zij als niet geschreven worden beschouwd en zullen alle andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig geldig en toepasselijk blijven.

Het niet of laattijdig uitoefenen van een recht dat uit de Algemene Voorwaarden voortvloeit, zal niet beschouwd worden als een afstand van dat recht. Het niet of gedeeltelijk uitoefenen van een recht staat geen latere uitoefening van dat recht in de weg noch van elk ander recht dat uit de Algemene Voorwaarden voortvloeit.

De Algemene Voorwaarden worden geregeld door en geïnterpreteerd volgens het Belgische recht. Alle geschillen met betrekking tot de Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.

## **C. PRIVACYVERKLARING VOOR WEBSITE GEBRUIKERS EN HUURDERS**

Deze verklaring beoogt u op een transparante en heldere wijze te informeren over hoe wij uw persoonsgegevens die wij door middel van uw website gebruik bekomen, verwerken. Met

“persoonsgegevens”, bedoelen wij elke informatie die het mogelijk maakt om u, rechtstreeks of onrechtstreeks, te identificeren. De “verwerking” of uw persoonsgegevens dekt alle bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot uw persoonsgegevens zoals maar niet beperkt tot het verzamelen, opslaan, gebruiken, update of wissen.

Deze verklaring betreft in het bijzonder de verwerking van uw persoonsgegevens die wij door verschillende formulieren op onze website verzamelen.

Inhoudsopgave:

1. [Wie zijn wij ?](#)
2. [Waarom, en op welke juridische basis, verwerken wij uw persoonsgegevens ?](#)
3. [Met wie delen wij uw persoonsgegevens ?](#)
4. [Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens ?](#)
5. [Wat zijn uw rechten en hoe kan u deze uitoefenen?](#)
6. [Waar kan u terecht met uw klachten ?](#)
7. [Opmerking over kinderen](#)

### *1. Wie zijn wij ?*

Wij zijn Jeram NV. Wij zijn de verantwoordelijk met betrekking tot de verwerkingen zoals hieronder beschreven. In deze hoedanigheid, nemen wij het naleven van de Belgische en Europese wetgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens en de persoonlijke levenssfeer (hierna “Privacy Wetgeving”) ter harte.

### *2. Waarom, en op welke juridische basis, verwerken wij uw persoonsgegevens ?*

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor onderstaande doeleinden en op de hierna vermelde juridische basis:

<b>Doeleinden</b>	<b>Juridische basis</b>
Verwerken van uw aanvraag om gecontacteerd te	Uw toestemming, uitgedrukt door het indienen van uw aanvraag

worden ivm onze projecten	
------------------------------	--

Wij verweken de gegevens, voornamelijk uw contactgegevens, die u door middel van deze formulieren met ons deelt alleen om op uw verzoeken te kunnen antwoorden. Wij verduidelijken in elk van onze formulieren de gegevens die u verplicht moet invullen om uw verzoek te kunnen verwerken. U bent bijgevolg vrij om uw gegevens al dan niet met ons te delen indien ze niet als verplicht worden aangeduid.

### *3. Met wie delen wij uw persoonsgegevens ?*

Over het algemeen proberen wij te vermijden om uw persoonsgegevens aan derden over te maken. Wij maken uw persoonsgegevens dan ook enkel aan derden over indien dit noodzakelijk is teneinde aan uw verzoeken te kunnen voldoen. Wanneer wij uw persoonsgegevens aan een derde verwerker overmaken, beperken wij de toegang van deze derde tot de gegevens die zij nodig hebben om hun opdracht te vervullen. Bovendien vereisen wij van elk van onze verwerkers dat zij de Wetgeving Bescherming Persoonsgegevens te allen tijde respecteren. Bovendien zien wij er op toe dat de nodige maatregelen worden genomen (bv. door het opleggen van bepaalde contractuele verplichtingen) om een gepast niveau van bescherming van uw persoonsgegevens te garanderen, wanneer onze onderaannemer uw gegevens verwerkt in een land dat niet hetzelfde niveau van bescherming biedt als de Europese Unie.

### *4. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens ?*

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig voor de doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens verzamelen, voor zover er geen wettelijke verplichting bestaat die ons verplicht uw gegevens langer te bewaren.

### *5. Wat zijn uw rechten en hoe kan u deze oefenen ?*

In overeenstemming met de Wetgeving Bescherming Persoonsgegevens, en op voorwaarde dat uw verzoek aan de wettelijke vereisten voldoet, kan u ons te allen tijde vragen om:

- Te bevestigen dat wij uw persoonsgegevens verwerken en een kopie te krijgen van alle persoonsgegevens die wij van u verwerken (“recht van toegang”)
- Uw persoonsgegevens te corrigeren in geval van foutieve of onvolledige gegevens (“recht van rectificatie”)
- Uw persoonsgegevens te verwijderen (“recht op vergetelheid”)
- De verwerking van uw persoonsgegevens te beperken (“recht op beperking van de verwerking”)
- De verwerking van uw persoonsgegevens te stoppen (“recht van verzet”) ingeval wij uw persoonsgegevens verwerken voor prospectiedoeleinden

#### *6. Waar kan u terecht met uw klachten ?*

U kan al uw klachten over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan aan ons overmaken :

- Per email: [info@Jeram.be](mailto:info@Jeram.be)

Daarnaast kan u uw klachten ook steeds richten aan de [Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit](#).

#### *7. Opmerking over kinderen*

Deze website en de diensten die er worden aangeboden, zijn niet ontworpen voor personen jonger dan 16 jaar.